

Aan:
Belangstellenden

Verzonden via TenderNed

Contactpersoon:

Mw. E. van Vliet

Unit:

Inkoop en juridische zaken

Te bereiken op:

inkoop@katwijk.nl

Ons kenmerk:

Zaaknr.: 3682746

Bijlagen:

2

Verzenddatum: 11 juni 2025

Onderwerp: Marktconsultatie digitale formulieren

Inleiding

Cluster Externe en Interne Dienstverlening van gemeente Katwijk heeft behoefte aan een gebruiksvriendelijke softwareapplicatie waarmee medewerkers eenvoudig digitale formulieren kunnen ontwerpen, beheren en publiceren op de gemeentelijke website. Deze formulieren moeten door inwoners, bedrijven en andere organisaties digitaal ingevuld kunnen worden, zowel op desktop als mobiele apparaten.

De applicatie dient te voldoen aan de volgende kernvereisten:

- Intuïtieve en toegankelijke gebruikersinterface voor het opstellen van formulieren zonder programmeerkennis.
- Mogelijkheid tot integratie met bestaande systemen (zoals zaaksystemen, documentmanagementsystemen en andere platforms).
- Ondersteuning voor validatie, logica (zoals voorwaardelijke velden) en veilige gegevensverwerking.
- Publicatie van formulieren via een CMS of directe embed op de website.
- Voldoen aan relevante wet- en regelgeving, waaronder de AVG en WCAG 2.1 (toegankelijkheid).

Het selecteren van een daarvoor geschikte partij bestaat onder andere uit het uitvoeren van een marktconsultatie.

Een marktconsultatie draagt bij aan het selecteren van het bureau dat het beste bij de visie en ambities van de gemeente past. Ook zijn de geraamde kosten voor eenmalige implementatie en jaarlijks onderhoud is nodig om het budget beschikbaar te laten stellen door de gemeenteraad. Uw organisatie wordt door de gemeente gezien als een mogelijk representatieve partij voor deelneming aan de marktconsultatie.

In deze brief wordt ingegaan op het begrip marktconsultatie en het doel ervan.

Toelichting op het begrip 'marktconsultatie'

Een marktconsultatie of marktdialoog stelt de aanbestedende/inkopende organisatie in staat om de kennis en ervaring van marktpartijen te verzamelen en onder andere te gebruiken bij het selecteren van de juiste uitvoerende partij.

Een marktconsultatie in de publieke sector kan als volgt worden gedefinieerd: 'Een publieke marktconsultatie is een door een publieke partij georganiseerde informatie-uitwisseling met belanghebbende partijen over een voorgenomen project, mede aan de hand waarvan die publieke partij de haalbaarheid van en de randvoorwaarden voor dat project vaststelt en waarvan de resultaten kenbaar worden gemaakt'.

In de praktijk betekent dit dat een organisatie de kennis en kunde van marktpartijen gebruikt om eigen ideeën te toetsen en om zo de kwaliteit tijdens de uitvoering van de opdracht te verbeteren.

Voorwaarden

- De marktconsultatie is voor alle betrokkenen vrijblijvend en verplicht de gemeente niet om partijen bij een (vervolg) aanbestedingsprocedure uit te nodigen.
- Partijen kunnen geen rechten ontleen aan de informatie die te behoeve van de marktconsultatie is verstrekt.
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
- Gemeente Katwijk is niet gebonden aan de uitkomsten van deze marktconsultatie;
- Er wordt geen vergoeding toegekend aan de deelnemers van deze marktconsultatie;
- Gemeente Katwijk behoudt zich het recht voor de in dit document opgenomen planningen tussentijds te wijzigen; zij zal bij wijziging de deelnemers op de hoogte stellen;
- Deze marktconsultatie zal uitsluitend in de Nederlandse taal worden gevoerd.
- Door deelname aan de marktconsultatie geven partijen te kennen akkoord te gaan met bovenstaande voorwaarden

Doel van de marktconsultatie

De marktconsultatie wordt uitgevoerd om een beter beeld te krijgen van wat er in de markt speelt en welke organisatie het beste product/dienst kan leveren aan de gemeente Katwijk.

De gemeente Katwijk beoogt met deze marktconsultatie een organisatie te selecteren die past binnen ons eisen en wensenpakket. Uw bijdrage aan deze marktconsultatie is daarom zeer wenselijk. Als uw organisatie is geselecteerd dan pas volgt de officiële aanbesteding-/offerte-procedure.

Vragen:

Zijn er naar aanleiding van de documenten en deze uitnodiging nog vragen dan kunt u deze via TenderNed stellen tot uiterlijk **woensdag 25 juni 2025**. De beantwoording van de vragen is uiterlijk donderdag 3 juli 2025.

Vragenformulier (bijlage A):

Bij de documenten treft u een vragenformulier aan (bijlage A). Hierop staan vragen die de werkgroep heeft over de aanschaf van de nieuwe formulierentool. Graag ontvangen wij uw beantwoording op onze vragen uiterlijk **dinsdag 8 juli 12:00 uur** via TenderNed.

Presentatie

De marktconsultatie wordt door middel van een presentatie door de geselecteerde partijen uitgevoerd. Uw presentatie is ingepland op **17 juli 2025 van 09.00u tot 10.00u**. Locatie Kon. Julianalaan 3, 2224 EX Katwijk. Bij de presentatie zijn de volgende medewerkers aanwezig:

- Clustermanager Externe en Interne dienstverlening;
- Klantcontactspecialist;
- Medewerker Informatiebeheer;
- functioneel beheerder zaaksysteem;
- Klantcontactspecialist;
- Medewerker Personeel en salarisadministratie;
- I-adviseur;
- Inkoopadviseur.

Inhoud presentatie

De presentatie duurt maximaal 30 minuten (inclusief beantwoording vragen). Wij verwachten dat uw organisatie een kort plan van aanpak presenteert op welke wijze u de implementatie en migratie van de huidige formulieren zou gaan realiseren.

Bevestigen

Voor het bevestigen van deze uitnodiging kunt u bij voorkeur uw reactie/aanmelding via TenderNed versturen of anders naar de mw. E. van Vliet, senior inkoopadviseur, op het volgende mailadres: e.vanvliet@Katwijk.nl o.v.v. 'Aanmelding presentatie digitale formulieren'. Wilt u daarbij aangeven wie de presentatie verzorgt en met hoeveel personen u aanwezig zult zijn (namen, functies).

Mocht u vragen hebben, dan kunt u met mij contact opnemen op bovenstaand e-mail adres.

Met vriendelijke groeten,



E.J.J. van Vliet-van Schie
Senior inkoopadviseur
Unit Inkoop en Juridische Zaken